

Patrick DERUE
31, rés. Le pré du Moulin
69400 ARNAS

✉ patrick.derue@wanadoo.fr

Tél. : 04 74 09 16 70
06 60 88 16 70

MISSIONS ET RESPONSABILITES

2003 - 2004

SARL GEOFFRAY – 69 Quincié

- Restauration de Monuments Historiques – Sculpture sur Pierres

➤ **Attaché commercial**

- Travail en collaboration avec les architectes des Monuments Historiques et des Bâtiments de France.
- Traitement des appels d'offres publiques et privées.
- Développement du programme export de la sculpture sur pierres.

2002 – 2003

GROUPE A3R – 69 Villefranche

- Solutions informatiques et conseils aux entreprises
- Formations sur sites
- Maintenance

➤ **Ingénieur commercial**

- Organisation des nouveaux marchés et développement des Grands Comptes.
- Optimisation des réseaux informatiques d'entreprises.

1998 – 2000 / 2000 – 2002

CHATEAUD'EAU S.A – 69 Villeurbanne

- Location de fontaines d'eau de source aux entreprises

➤ **Responsable Service Clients**

➤ **Attaché commercial Rhône-Alpes**

- Création et mise en place du Service Clients sur Lyon. Optimisation de la base informatique Clients.
- Optimisation du traitement des réclamations avec pour objectif une diminution majeure des problèmes de facturation et des retards de livraisons en collaboration avec le Service Commercial et le Service Logistique.
- Gestion d'un portefeuille de 1500 Clients tous secteurs confondus.
- Gestion des grands comptes. Organisation et présence sur les grands salons.

1989 – 1998

HERTZ France – 69 Lyon Aéroport

➤ **Agent Commercial d'Opération**

- Réception de la Clientèle nationale et internationale.
- Organisation du planning de la flotte.
- Gestion informatique des contrats de location.
- Stages de ventes.

ATOUPS

- Allemand : lu, parlé, écrit
- Anglais : lu, parlé, écrit
- Espagnol : notions

- Maîtrise de Word, Excel, Access, PowerPoint ...
- Connaissances DAO, PAO
- Internet, Cyber-recherches

FORMATION

- **1986 - DEUG de Langues Etrangères Appliquées** – Université de Bron – Parilly Lyon II
- **1984 - Baccalauréat série A² - Lyon**

- **1988 – 1989 SERVICE NATIONAL** – Interprète à l'Etat Major du COM-DIR-MAT – Baden Baden Allemagne